

- 1.- Todos nuestros tours se reservan con una cantidad especificada por nuestros ejecutivos de venta y/o especificado en nuestra página oficial EL HUASTECO VIAJERO (no reembolsable en caso de cancelación por parte del contratante) y será para garantizar el lugar o los lugares en la unidad, el cual se asignan conforme van reservando.
- 2.- Puedes comunicarte al 833 535 5249 o 833 324 8806 para solicitar información de disponibilidad sobre el tour de tu interés y sobre el sistema de apartado de lugares, así como el comprobante de pago.
- 3.- Para reservar tus lugares, puedes agendar una cita en nuestra oficina o bien, mediante deposito y/o transferencia bancaria a las cuentas autorizadas por la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO
- 4.- Los abonos del resto de la reservación serán conforme en tiempos específicos afirmados y a las posibilidades de los contratantes, ya sea semanales o quincenales, teniendo para liquidar 14 días antes de la salida para los viajes de cinco días o más, 8 días antes de la salida para los viajes de tres o cuatro días, 5 días antes de la salida para los viajes de dos días y 4 días antes de la salida para los viajes de un día.
- 5.- En caso de no liquidar su viaje en los días específicos acorde a tu fecha de partida antes mencionados, tus lugares pasaran a ser cancelados y a disponibilidad automáticamente sin reembolso alguno.
- 6.- La empresa no se hace responsable por problemas en plataformas de pagos o a terceros al depositar en tiendas de autoservicio como Oxxo, farmacias, ventanilla, etc.
- 7.- La empresa no se hace responsable por pagos de dinero en efectivo, depósitos o transferencias a personas que no estén debidamente identificados como ejecutivos de ventas de la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO, coordinadores de viaje y/o encargado general.
- 8.- En caso de solicitar que se reactive un paquete de viaje pospuesto por alguna circunstancia, se cotizaran todos los servicios del paquete, quedando sujeto a la mejor tarifa disponible. Teniendo como fecha límite 120 días posteriores a la fecha de salida principal agendada el tiempo que indique el ejecutivo para reagendar otro viaje de su interés.
- 9.- Los abonos a los tours reservados por el contratante son obligatorios y pueden ser semanales o quincenales (como mejor se le facilite al acreedor del servicio). Como mínimo para viajes de un día los abonos serán de \$100 pesos a mayor cantidad, en viajes de dos días los abonos serán de \$300 pesos como mínimo a mayor cantidad, en viajes de tres o cuatro días los abonos serán de \$450 pesos como mínimo a mayor cantidad, en viajes de cinco días o más los abonos serán de \$800 pesos como mínimo a mayor cantidad, en caso de no abonar a su viaje podrían pasar a cancelados sin derecho a reembolso.
- 10.- Las fechas de viajes están sujetas a cambios en caso de no completar el cupo mínimo para ser realizado y los viajeros tendrán derecho a solicitar un cambio de destino o un reembolso total sin penalización alguna.
- 11.- Al realizar la reservación correspondiente de los lugares solicitados por el contratante, será necesario enviar los siguientes datos: nombre (s) completo (s) de los pasajeros, comprobante de transferencia y/o depósito y nombre completo del contratante del cual será expedido su recibo.

TRANSPORTE Y SELECCION DE ASIENTOS

- 1.- Todos los tours son planeados y comercializados con el tipo de transporte ideal de acuerdo al destino, cantidad manejable de viajeros y condiciones del terreno de los lugares a visitar.
- 2.- El transporte puede cambiar a uno de menor capacidad en caso de una menor cantidad de los viajeros contemplados en la fecha del cierre de reservaciones, este cambio se avisará a todos los viajeros con anticipación en caso de efectuarse.
- 3.- Todos los viajeros abordarán la unidad de transporte conforme fueron reservados los lugares de tal forma que no queden separados de sus acompañantes, independientemente de su fecha de liquidación del tour a realizar.
- 4.- Viajeros que realizan el tour sin compañía, deberán abordar junto con otros viajeros en las mismas condiciones, con la finalidad de utilizar los asientos en parejas y no dejar asientos vacíos.
- 5.- El seguro del viajero estará vigente únicamente mientras se encuentre a bordo de la unidad de transporte en caso de algún accidente en carretera. Fuera del transporte cada viajero es responsable de su propia integridad y seguridad en caso de no seguir las indicaciones pertinentes de los coordinadores y/o de los guías locales, ya que, no se aplica ningún tipo de seguro contra accidentes, muertes o similares fuera de la unidad de transporte. PUEDE SOLICITAR COTIZACION PARA UN SEGURO DE VIAJE

ADICIONAL PARA PADECIMIENTOS, ACCIDENTES MUERTES, ASI COMO CASOS FORTUITOS CON EMPRESAS ASEGURADORAS O USTED PUEDE TRAERLO. Si requieres el seguro favor de notificarlo o firmar la carta de no acepto.

6.- Queda totalmente prohibido consumir sustancias tóxicas, estupefacientes o bebidas alcohólicas en la unidad de transporte. Fuera del transporte cada cliente es responsable de su salud y consumo.

7.- El cliente acepta que las características del transporte como espacios entre asientos, asientos no reclinables, capacidad de la cajuela y desperfectos o fallas imprevistas, son temas ajenos a la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO y estos no se prestan a descuentos o reembolsos de ningún tipo.

8. - Los participantes aceptan que el abordaje es exclusivamente en el punto de inicio de viaje y no hay descensos adicionales hasta regresar al punto del inicio del viaje o paradas programadas por la agencia de viajes

DURANTE EL TOUR

1.- Los viajeros deberán presentarse con identificación oficial (INE) en el caso de los adultos y menores de edad con su identificación (CURP O IDENTIFICACION ESCOLAR)

acompañados de su familiar o tutor a la hora y fecha indicada en el punto de partida brindado por el coordinador para el registro y abordaje del transporte. La salida se realizará en la hora indicada y en caso de retardo tendrán como máximo 15min de tolerancia (SOLO EN VIAJES GRUPALES).

2.- En caso de que el participante no llegue al registro de abordaje y no realice el viaje por cualquier motivo, el viaje será notificado como NO SHOW (no asistió) y no es acreedor a ningún tipo de reembolso y/o cambio de viaje.

3.- Si el participante cuenta con alguna condición médica o requerimiento especial es importante comunicarlo al coordinador para considerar su bienestar e integridad durante las actividades y el trayecto del viaje. EL VIAJERO ES RESPONSABLE DE SU SALUD EN CASO DE PREEXISTENCIA DE ALGUN PADECIMIENTO.

4.- Una vez iniciado el viaje, los participantes se comprometen a cumplir con las indicaciones de seguridad y organización del coordinador de viaje, asistentes del grupo o viaje personalizado, así como de los guías locales.

5.- El viajero acepta que los tiempos son estimados y que puede haber modificaciones del itinerario o actividades en cualquiera de las etapas del viaje debido a condiciones

climáticas severas, accidentes, falla en los servicios de los proveedores de transporte, hospedaje, tours, hechos fortuitos, así como de bloqueos o interrupciones del tránsito vehicular en los trayectos, entre otros imprevistos.

6. - El viajero acepta cumplir los horarios establecidos en las actividades o recorridos por respeto a los demás viajeros, en caso de no estar a la hora indicada, el viaje continuará de acuerdo al itinerario y será responsabilidad del participante alcanzar por sus propios medios al grupo o prestadores de servicios en caso de viajes personalizados, regresar al hotel o área de hospedaje brindado en caso de ser viaje de dos o más días.

7.- Es de vital importancia presentarse puntualmente a la hora indicada para volver a la ciudad de origen. En caso de no haber respuesta en la puntualidad se darán como máximo 15 minutos de tolerancia, posterior a eso, el transporte dará inicio al trayecto y será responsabilidad de los viajeros faltantes regresar a la Ciudad de Tampico por sus propios medios, en este caso sin reembolso o responsabilidad de parte de la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO.

8.- Si el viajero desea o requiere retirarse del viaje en alguna etapa del tour, por cualquier causa deberá de comunicarlo oportunamente al coordinador de viaje y el viajero es responsable de su propia seguridad, transporte y hospedaje después de su notificación al coordinador.

9. - El coordinador o asesor del viaje es el responsable de tomar las decisiones de permanecer en el lugar, continuar o suspender el viaje teniendo como prioridad principal la seguridad absoluta de los viajeros, en cualquier caso, no habrá reembolso parcial o total.

10.- Queda totalmente prohibido consumir sustancias tóxicas, estupefacientes o bebidas alcohólicas en el transporte. Fuera del transporte cada participante es responsabilidad de su salud y consumo.

11. - El coordinador podrá dar por concluido los servicios contratados a toda persona que moleste o ponga en peligro la integridad de los demás miembros del grupo o del mismo coordinador de viaje, de ser necesario, se pondrá a disposición de las autoridades competentes sin reembolso alguno, manteniendo siempre la seguridad y bienestar de nuestros viajeros y equipo de viaje como prioridad.

12. – La agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO no se hace responsable por objetos robados, extraviados y olvidados durante el tour o en el autobús. En caso de que el coordinador de viaje resguarde objetos olvidados será responsabilidad del viajero comunicarse e ir a recoger el o

los artículos resguardados al lugar acordado, en la hora y fecha indicada.

13.- Una vez reservando su o sus lugares se les proporciona el nombre del hotel, por seguridad de nuestros viajeros.

14. - Una vez confirmada esta información por los participantes no se hacen cambios posteriores, así como ningún tipo de descuento o pago extra por la inconformidad. Si el participante decide no tomar el hospedaje asignado y reserva otro hotel, esta será cubierta con sus propios recursos.

- 15.- En caso de errores en el hospedaje por cuestiones ajenas a la Agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO reconocidas como errores por parte del hotel, los coordinadores de viaje harán lo necesario para asignar habitaciones de la misma categoría para los clientes afectados en el mismo hotel o incluso en alguno cercano. En casos como estos no existirán ningún tipo de reembolsos y/o descuentos.
- 16.- Es responsabilidad exclusiva de los adultos la seguridad e integridad de los menores de edad que asistan con ellos al viaje como acompañantes.
- 17.- El viajero acepta y declara ser una persona mayor de edad con capacidad de hacerse responsable en cuestiones legales o médicas adquiridas en los destinos o trayectos del viaje, deslindando a la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO de cualquier responsabilidad, aceptando que la empresa no se presta o involucra en ningún tipo de alegatos, declaraciones, demandas o situaciones causadas por el participante a terceros o viceversa.
- 18.- El participante acepta y declara que las diversas actividades del turismo de aventura, recorridos y excursiones en lugares remotos conllevan a un riesgo, el cual asume, deslindando a la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO de cualquier responsabilidad por percances, muerte, accidentes y/o hechos fortuitos.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- 1.- Los viajeros podrán cancelar sus reservaciones o viajes pagados únicamente con un mes de anticipación (30 días antes de realizar el tour) sin penalizaciones económicas.
- 2.- Si el viajero cancela con un mes de anticipación, podrá trasladar su reservación con su inversión realizada al 100% a otra fecha del mismo destino u otro diferente de su elección, cubriendo la diferencia de precio en caso de existir.
- 3.- En caso de elegir un viaje con menor costo, la diferencia de precio se podrá utilizar para la reservación de algún otro viaje de su interés a su mismo nombre.
- 4.- Si el viajero decide no realizar ningún otro tour con nosotros después de una cancelación por parte del viajero, solo se le podrá reembolsar el 50% de su inversión únicamente si líquido su viaje. Si solo realizo un apartado del viaje no existirá dicha devolución o reembolso.
- 5.- En caso de cancelación realizada con un mes antes del tour, el reembolso se realizará por el 50% del dinero depositado en su reservación siempre y cuando haya sido liquidado en su totalidad, esto por motivos de contabilidad de la empresa y logística en cada tour.
- 6.- No se realizan cancelaciones faltando 29 días o días cercanos al tour, ni cambios de fecha ni reembolsos. Únicamente se podrán realizar cambio de nombre de la persona que tomara el viaje. Es decisión personal de los clientes si realizan su viaje.
- 7.- Los clientes pueden ceder o revender su viaje a otras personas por su cuenta, esto con previo aviso para el registro de las personas que tomara su lugar ya sea con pago completo o cubriendo la diferencia de la cantidad pendiente a liquidar.
- 8.- En reservaciones canceladas en pagos realizados con tarjeta de débito o crédito el monto a reembolsar será el 50% exclusivamente basado en el precio al público del tour pagado (considerando la cláusula 5 y 6 de las políticas de cancelación), las comisiones que surgen por parte de las plataformas no son reembolsables al ser una comisión cobrada exclusivamente por las terminales bancarias y que no ingresa a la cuenta de la agencia de viajes.
- 9.- La fecha y hora de salida quedara sujeto a cambios sin previo aviso por circunstancias extraordinarias.
- 10.- En caso de cancelación del viaje por parte de la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO por causas ajenas a la misma empresa, como clima severo o situaciones que pongan en peligro la integridad de nuestros clientes, así como condiciones no ideales de viaje por situaciones de contingencia de salud o pandemia, este se avisara con anticipación a todos los contratantes.
- 11.- En caso de cancelación por parte de la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO, los viajeros podrán mantener el 100% de su inversión al trasladar su reservación a otra fecha del mismo destino u otro diferente pagando la diferencia de precio en caso de existir.
- 12.- En caso de no elegir ninguna fecha posterior para mantener su reservación al 100% los viajeros podrán optar por tomar el proceso de cancelación habitual obteniendo el 90% de reembolso y posibilidad de vender o ceder sus lugares a otras personas por su cuenta. El reembolso podría demorar 72 horas hábiles en ser acreditada

CAMBIOS DE FECHA

- 1.- En caso de solicitar un cambio de fecha por cuestiones personales, laborales o de salud, esta se podrá realizar a otra fecha para cualquier destino siempre y cuando se cuente con el pago completo 1 mes antes del viaje principal solicitado. Después del primer cambio no se admiten cambios de fecha y en caso de cancelación por parte del contratante perdería el pago en su totalidad.
- 2.- Los clientes podrán trasladar su inversión realizada al 100% a otra fecha del mismo destino u otro diferente de su elección con un mes de anticipación del viaje principal solicitado, cubriendo la diferencia de precio del otro destino en caso de existir.

- 3.- En caso de elegir un viaje con menor costo la diferencia del viaje se podrá utilizar para la reservación de otro viaje.
- 4.- El cambio de fecha no genera ninguna comisión o pago adicional al precio del tour seleccionado (respetando la cláusula 1 y 2 de cambios de fecha). Esto no aplica en viajes con tipo de transporte en avión.
- 5.- Las fechas de viajes están sujetas a cambios, en este caso su inversión podría moverse a otro destino, aplican restricciones.

VUELO NACIONALES E INTERNACIONALES

- 1.- Presentarse en la Terminal aérea 2 horas antes de la salida en vuelos nacionales y 3 horas antes de la salida en vuelos internacionales. No olvidar llevar sus documentos oficiales (INE, PASAPORTE Y/O VISA VIGENTE).
- 2.- En caso de que en el hotel seleccionado exista algún error por el cual no tenga la disponibilidad solicitada por la agencia de viajes, se le asignará uno de igual o mayor categoría.
- 3.- Leer muy cuidadosamente todos sus documentos de la reservación solicitada donde señale nombre y apellido correctamente escritos, así como el destino, hotel, plan, fecha, hora de salida y regreso, así como los servicios solicitados como traslados, tours o cualquier servicio antes solicitado a su asesor. ya que de haber alguna modificación después de entregado los documentos y de haber alguna modificación tendrá CARGOS POR CAMBIO O CARGOS POR EL SERVICIO.
- 4.- Los horarios de los vuelos pueden variar de acuerdo con la disposición de la Aerolínea. Por lo cual la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO se deslinda de cualquier responsabilidad de los cambios mencionados.
- 5.- En caso de NO UTILIZAR los servicios terrestres o aéreos contratados en su paquete parcial o total NO tendrá derecho a REEMBOLSO. La Agencia de viajes actúa solo como intermediaria y no se hace responsable por la no utilización de cupones de traslados, hospedaje, alimentos, espectáculos o shows o por cualquier otra circunstancia fuera de nuestro control. En el supuesto caso de que procediera algún reembolso se le solicitara previamente el comprobante del gasto para que pueda ser considerado para el reembolso sin excepción. Tomando en cuenta que pudiera demorar hasta 15 días hábiles
- 6.- Los boletos, paquetes y cualquier servicio contratados y expedidos por la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO no serán reembolsables, siendo válidos únicamente para la fecha señalada.
- 7.- La agencia de viajes actúa únicamente como intermediario entre los clientes y las personas físicas y/o morales que proporcionan los servicios aéreos, terrestres, traslados, excursiones, espectáculos, shows, renta de autos, hospedaje o cualquier otro tipo de servicio contratado con la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO y el viajero deslinda a la agencia de viajes el huasteco viajero de cualquier responsabilidad de algún incumplimiento de todos los servicios mencionados, por atrasos, huelgas, terremotos, inclemencias de tiempo o causas de fuerza mayor, así como cualquier pérdida, accidentes, daños, robo que ocurriera al pasajero y a sus pertenencias cuando estos son originadas por terceros y ajenas al control de la empresa operadora y organizadora.

COVID - 19 Y CANCELACIONES

- 1.- Si hasta 15 días antes del tour presentas síntomas relacionados por covid-19 o tuviste contacto con alguien que los tuvo, solicitamos de la manera más enérgica ser responsable y no acudir al tour, aunque ya te sientas mejor, debes presentar receta médica Y tu prueba PCR, esto es para un mejor control administrativo y logística del tour, ya que se hace reservación de autobús y hospedaje, en un caso así te puedes comunicar con nosotros y te ayudaremos a verificar si se pudiera posponer tu fecha de viaje para mantener tu inversión y realizar tu viaje en mejores condiciones y disfrutar mejor tu experiencia en cualquiera de nuestros tours.
- 2.- Si durante el tour algún participante presenta síntomas covid-19 se le tendrá que separar del grupo por seguridad de todos y se le remitirá a una consulta médica y el viajero deberá seguir las indicaciones señaladas por el médico.
- 3.- En caso de fiebre o síntomas claros del covid-19 el viajero no podrá abordar la unidad de transporte nuevamente y se le dará el apoyo necesario para permanecer en un lugar seguro y cómodo a la espera de familiares o personas responsables de apoyarlo en esta situación.
- 4.- En caso de covid-19 la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO no se hace responsable por gastos adicionales de hospedaje, transporte y/o medicamentos. Los gastos adicionales a los servicios contratados no aplican a reembolsos o descuentos de ningún tipo

PAGOS CON TARJETA

- 1.- Los pagos realizados con tarjetas de crédito o débito para adquirir los tours a meses sin intereses, se gestionan y se realizan por medio de sistema KONFIO, CLIP, MERCADO PAGO o BBVA BANCOMER.
- 2.- Los pagos realizados con tarjeta de débito o crédito son efectuados directamente en nuestra oficina con previa cita o con un link de cobro autorizado por los ejecutivos de ventas calificados por la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO.



3.- Los pagos a meses sin intereses generan una comisión adicional por parte del sistema de los dispositivos, por uso de las plataformas y que no está incluido en el precio de algunos tours. Este cambia de acuerdo a los meses a pagar y se agregan al costo final del tour.

4.-En caso de no estar incluida en el tour de tu interés, puedes solicitarlo de igual forma para que aproveches este beneficio.

5.- Comisión no reembolsable en caso de existir.

SOLICITUD DE FACTURA

1.- Será necesario enviar su ACTA DE SITUACION FISCAL al correo oficial de la agencia de viajes EL HUASTECO VIAJERO denominado elhuastecoviajero@hotmail.com o al WhatsApp 833 535 5249 o 833 324 8806 adjuntando un correo electrónico para hacerle llegar su factura con un mensaje de solicitud de la misma.

Equipo autorizado HUASTECO VIAJERO para adquisición de servicios

VENTAS: 833 535 5249 – 833 324 8806

COORDINADOR: 833 102 7542

HUASTECO LEAL: 833 747 6066



El contratante declara haber leído y aceptado los términos y condiciones con los que se realizan los viajes contratados con la agencia de viajes El huasteco viajero.